

新型コロナウイルス感染予防及び拡散防止への対策

私たち「大自然阿蘇健康の森」は、皆様方のカラダとココロの健康を守るため、大自然に囲まれた開放的なロケーションのもと、**新型コロナウイルス感染予防**にも配慮した、安心・安全な滞在環境づくりを念頭に日々お客様の感染予防に努めております。

混雑回避のための「チェックイン」手続きに関するご協力とお願い

- ・密・混雑等を避ける為、早めのチェックイン手続きを推奨し手続き分散の実施を行っております。
※**チェックイン手続きは、午前9時より行います。（お部屋への入室は、16時からとなります）**
- ・チェックイン時に、健康状態の確認と感染防止に関する同意書への記入をお願いしております。
- ・密・混雑等を避ける為、代表者の方のみでのチェックイン手続きにご協力をお願いいたします。
- ・チェックイン手続きを簡素化させていただいております。
※詳しい宿泊説明内容等は、お渡しするご案内書をご確認ください。

安心ステイのために（検温）

ホテル入口にサーモグラフィーを設置し検温を実施しております。
37.5℃以上の発熱をされているお客様、また体調のすぐれないお客様は、スタッフにお声掛けください。



お子様も楽しく検温・消毒ができる装置も設置いたしております。

接触感染防止のための予防策

皆様が触れる箇所の消毒・清掃等を、定期的を実施しております。
お客様が、より安心・安全に当施設をご利用いただけますように、スタッフ一同、環境整備ならびにこまめな消毒・清掃に努めております。
※特にお客様が触れる機会の多い個所は、アルコール除菌による定期清掃を入念に行っております。



飛沫感染および接触感染への対策



- ・お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフも接客時にマスクを着用させていただいております。
- ・フロント及び各施設受付等に「飛沫防止シート」による仕切り板を設置させていただいております。

※お客様のご理解とご協力の程をお願いします。

- ・お会計の際には、トレイを使用。
- ・QRコードや電子決済を取り入れ、クレジット決済等の清算でキャッシュレスによる接触軽減を推奨いたしております。



適切な換気とソーシャルディスタンスの確保

- ・館内では、感染防止の為、定期的に換気を実施いたしております。
- ・密を避けるためフロントロビーや各施設受付など、並び位置の表示や間隔を取った座席の配置、席の使用制限を行っております。
- ・レストランも十分な間隔を開け、フロア内にゆとりあるソーシャルディスタンスの確保を保てるよう、座席配置を考慮した安心・安全なフロアづくりを心掛けております。



【従業員への対策】

- ・出勤時に体温と健康チェック表記入を各自に義務付け、体調管理を行っております。
- ・従業員へのマスク配布を行い、業務中、出退勤時の着用を義務付けております。
- ・事務所への入退室ならび化粧室等の使用後に、必ず手指消毒をするように指導いたしております。

